

GENTILE CLIENTE,
DAL 1 LUGLIO 2013 DIVENTANO OPERATIVI I NUOVI SERVIZI DI ASSISTENZA.

La ricerca di nuove opportunità e la costante attenzione alla qualità del servizio erogato, hanno consentito l'introduzione di importanti novità, atte a migliorare l'efficienza dei nostri servizi riducendo i costi di gestione. La struttura interna di Rizzoli&C. è organizzata con responsabili tecnici senior, le quali competenze, messe a disposizione della clientela, consentono una consulenza sempre più qualificata. Dopo un periodo di test, iniziato nel 2012, la Rizzoli&C. srl oggi offre nuovi servizi e prodotti, secondo gli standard di qualità più elevati presenti nel panorama dei prodotti per ufficio e dell'informatica aziendale.

COSA CHIEDONO LE AZIENDE OGGI?

INNOVAZIONE
Governare filiere tecnologiche, applicative e di processo
Flessibilità e cambiamento
Gestire piattaforme innovative (VoIP, mobilità, RFID)

GESTIONE
Adozione di metodologie standard di governance (COBIT, ITIL)
Change management
Policy di governance condivise con il cliente

ESERCIZIO
Economie di scala
Dimensionamento Data Center
Business Continuity e Disaster Recovery
Green IT

COSA OFFRIAMO ALLE AZIENDE

1. PROGETTO E GESTIONE RETI AZIENDALI IN OUTSOURCING E GESTIONE SISTEMISTICA

È la vera novità del catalogo prodotti/servizi aziendali, è personalizzabile e definisce il perimetro delle attività di gestione affidate alla Rizzoli&C. srl. Spesso gli elevati costi di gestione non permettono alle aziende di presidiare con regolarità il corretto funzionamento dei sistemi informatici e ci si accorge in ritardo di anomalie o malfunzionamenti tecnici, con pesanti conseguenze per la produttività. Il Servizio di Gestione da Remoto di Rizzoli&C. srl consente alle imprese:

- di focalizzarsi sul proprio *core business* grazie al supporto di un team di esperti che gestisce i loro Sistemi ICT.
- di affidare la totale gestione del proprio sistema informativo, come se fosse interamente gestito all'interno.

ASSISTENZA DA REMOTO

Tecnologia basata sulla teleassistenza (assistenza a distanza) del computer dell'utente attraverso internet. Sviluppato da Rizzoli&C. srl per l'assistenza tecnica, il servizio di Help Desk Online permette ai nostri esperti di risolvere i problemi dell'utente con un notevole abbattimento dei costi di gestione ICT.

PERCHÉ

È dimostrato che nell'80% dei casi i problemi possono essere risolti da remoto senza che il tecnico debba recarsi presso l'azienda dell'utente, riducendo drasticamente il tempo d'intervento. Liberandosi della gestione del sistema informatico, l'impresa può concentrare le proprie risorse sul *core business* senza che il personale interno debba controllare, verificare o intervenire per la

manutenzione delle infrastrutture ICT. Sarà Rizzoli&C. srl ad occuparsi di mantenere e sorvegliare il corretto funzionamento del sistema, prevenendone i malfunzionamenti e consentendo un risparmio notevole di tempo.

COME FUNZIONA

L'utente può attivare il controllo remoto dalla propria postazione, consentendo ai nostri tecnici di intervenire a distanza. Non appena il problema è risolto, l'utente provvede, dalla sua postazione, alla chiusura del collegamento online, salvaguardando la sicurezza del proprio computer.

QUANTO COSTA

Nettamente meno rispetto all'intervento del tecnico sul posto.

PREGI DEL SERVIZIO	VANTAGGI PER L'UTENTE
VELOCITÀ D'INTERVENTO	Risoluzione immediata del problema tecnico
RIDUZIONE DEI COSTI	No intervento sul posto
PRODUTTIVITÀ ININTERROTTA	Il lavoro non si ferma
DISPONIBILITÀ CONTINUA	Tecnici qualificati sempre a disposizione
MASSIMA FLESSIBILITÀ	Servizio personalizzabile
PERMANENT WATCH	Monitoraggio continuo dei sistemi
COMPUTER ECONOMY	Riduzione dei costi di gestione
BETTER BEFORE!	Prevenzione di mal funzionamento
ONE STEP BEYOND	Sviluppo innovazioni personalizzate

ATTIVITÀ REALIZZABILI DA REMOTO:

- Security check periodico
- Rilevazione automatica delle anomalie
- Controllo antivirus
- Controllo procedura back-up
- Monitoraggio continuo dei sistemi
- Gestione giornaliera del server
- Gestione aggiornamenti client e server
- Analisi performance della rete

**I TECNICI SONO IN GRADO DI INTERVENIRE
ISTANTANEAMENTE SUL COMPUTER DEL CLIENTE
SENZA PERDERE TEMPO A RECARSÌ IN AZIENDA**

VIRTUALIZZAZIONE

Tecnologia ormai standard che consente un uso più razionale delle infrastrutture, perseguendo l'obiettivo della *server consolidation* (presenza di più istanze virtuali su di un unico server), della sicurezza dei dati e delle applicazioni. Integrata con una infrastruttura hardware dedicata, offre al cliente la possibilità di lavorare 24/24h offrendo la risposta adeguata all'esigenza di *business continuity*.

VIRTUALIZZAZIONE SIGNIFICA...

MIGLIORE GESTIONE E COMPLETO SFRUTTAMENTO DELLE RISORSE

Le potenti e costose CPU di ultima generazione sono sfruttate fino al massimo possibile. L'I/O e lo storage sono utilizzati più razionalmente

SUPPORTO A SISTEMI OPERATIVI OBSOLETI

Può succedere che alcuni gestionali abbiano problemi con i sistemi operativi più moderni, mentre la manutenzione di server datati è costosa e non sempre possibile, la virtualizzazione è la soluzione ideale, poiché supporta senza problemi i sistemi operativi meno recenti

FACILITÀ DI MIGRAZIONE DA FISICO A VIRTUALE

Il processo di migrazione è praticamente nullo: il servizio è sospeso solo per il tempo necessario a spegnere il sistema e a lanciare il virtuale

MASSIMA SCALABILITÀ

Nel caso di *storage* condiviso con uno o più server, l'aggiunta di una macchina fisica è un'operazione semplice e poco costosa

BACKUP E DISASTER RECOVERY PIÙ RAPIDI ED EFFICIENTI

Il salvataggio è più semplice e sicuro e il *recovery* è più rapido

DEPLOY PIÙ RAPIDO

I tempi di *deploy* di nuovi servizi si misurano in ore, non in giorni, dato che non è necessario attendere la consegna di nuovo hardware

VIRTUALIZZAZIONE SERVER

La virtualizzazione dei server riduce drasticamente i costi di gestione dei data center, trasformando gli ambienti in centri più dinamici e semplici da gestire

LA SERVER CONSOLIDATION COMPORTA UN INVESTIMENTO INIZIALE CON UN RITORNO IN TEMPI MEDIO-BREVI E IMPATTO ZERO SULL'INFRASTRUTTURA PRESENTE

2. CONSULENZA PRE E POST VENDITA

Gli esperti Rizzoli&C. srl per il pre e post vendita analizzano e progettano le soluzioni cliente per cliente partendo dalle esigenze dell'azienda. L'analisi e la progettazione dei sistemi dell'impresa garantiscono un notevole abbattimento dei costi di gestione ICT. Compito della Rizzoli&C. è di occuparsi in nome e per conto della clientela, delle risorse e delle procedure ICT in senso globale. Il mantenimento e la massima ottimizzazione dei costi e dei processi ICT sono a totale carico e sotto la responsabilità degli amministratori di rete dell Rizzoli&C.

3. NOLEGGIO OPERATIVO

Il noleggio a lungo termine è il sistema più economico e semplice di utilizzo e gestione di tutte le attrezzature del vostro ufficio, sotto tutti gli aspetti:

FINANZIARIO: non c'è anticipazione di capitali per l'acquisto né per il pagamento anticipato e consente di tagliare tutti i costi (di assistenza tecnica, cartucce, parti di ricambio, lubrificanti e ricambi, di proprietà dell'azienda).

AMMINISTRATIVO: tutti i compiti amministrativi sono in outsourcing (delegati all'esterno), affidati alla professionalità e alla competenza della nostra società, che si occuperà di tutti gli aspetti relativi alla gestione del vostro parco macchine per ufficio.

ECONOMICO: i canoni di noleggio possono essere estremamente competitivi rispetto all'acquisto e alla manutenzione, oltre al considerevole risparmio in quanto i beni non vanno in ammortamento, ma vengono interamente spesi e il canone viene messo interamente a costi. Inoltre, si eliminano i costi di rottamazione alla fine della durata tecnologica del prodotto.

Perché Noleggiare

Il cliente non deve portare nulla in ammortamento e non deve inserire niente nei cespiti aziendali (il bene è di proprietà della società finanziaria)

Si possono portare in deduzione tutti i canoni (IVA inclusa) compreso il primo

Il cliente non è direttamente responsabile del corretto funzionamento dei beni, poiché nei canoni di noleggio è inclusa anche l'assistenza tecnica e i materiali di consumo

Agevolazioni

Sono necessari solo pochi documenti (carta d'identità, codice fiscale) e pochissimo tempo

Semplificazione contabile (es. su un contratto di 36 mesi: 12 fatture, 12 RID e 12 registrazioni, ecc.) semplicità di bilancio e minori spese nella gestione del contratto

Mantenimento della liquidità aziendale

Vantaggi

Durata del noleggio personalizzabile (da un giorno a 24-60 mesi e più)

Beni fuori bilancio

Massima flessibilità (rinnovo tecnologico)

Pagando un canone mensile si usufruisce quindi...

dell'apparecchiatura e degli accessori richiesti

dei materiali di consumo

di tutti i ricambi

del servizio di assistenza tecnica in 4 / 16 ore lavorative a seconda della gravità della chiamata

della garanzia totale o sostituzione della macchina in caso di guasto non riparabile

del supporto telefonico online gratuito

dell'istruzione dei vostri operatori

COME FARE?

I responsabili delle attività di pre e post vendita della Rizzoli&C. srl sono a disposizione per mostrare le modalità e le proposte adatte ad ogni singola realtà imprenditoriale.

Per info: progetto@rizzoli-tech.it

La Rizzoli&C. è a disposizione della clientela per ogni chiarimento necessario:

Tel. 059 685810 Fax 059 650715 e-mail: rizzoli@rizzoli-tech.it web: www.rizzoli-tech.it

Rizzoli&C. srl
(Roberto Rizzoli)



Via G. Donati, 27 - 41012 Carpi (MO)
Tel. 059 685810 Fax 059 650715

Web: www.rizzoli-tech.it Mail: rizzoli@rizzoli-tech.it